

Termini e condizioni di vendita

<https://gentedigenova.it/>

1. PREMESSA

Il presente documento regola le condizioni di vendita sul sito internet <https://gentedigenova.it/> ed è legalmente vincolante tra l'Utente (inteso come qualunque soggetto che utilizzi il sito) e Gente di Genova.

Il servizio è offerto da Gente di Genova agli Utenti, il nome a dominio <https://gentedigenova.it/> è registrato dalla Gente di Genova con Sede in via San Fruttuoso 120/122/124 presso ilCantinone Genova. Le condizioni sono valide per vendite e spedizioni sul territorio Italiano ed Europeo.

Si precisa che le Condizioni Generali di Vendita che facciano riferimento ai Consumatori troveranno applicazione esclusivamente nei confronti di soggetti che ricadano nella relativa definizione. I Consumatori beneficeranno, in particolare, di tutte le tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi del Titolo III, Sezione II, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), oltre che di tutte le ulteriori tutele inderogabilmente previste, in favore dei Consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile. Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere variate da Gente di Genova, ovvero potranno essere imposti condizioni e/o termini nuovi in merito all'utilizzo del sito. Le eventuali modifiche, non appena integrate nel presente Contratto, avranno immediatamente efficacia tra le Parti.

2. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

Il sito web <https://gentedigenova.it/> viene fornito nella sua ultima versione disponibile, lo stesso potrebbe contenere bugs e/o errori non conosciuti, pertanto l'Utente procedendo nella navigazione accetta di utilizzarlo così nello stato tecnico in cui si trova.

L'Utente manleva Gente di Genova da qualsiasi eventuale danno subito ed in particolare da quelli eventualmente causati al proprio sistema informatico dall'utilizzo del sito.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Gente di Genova propone la vendita tramite il sito <https://gentedigenova.it/> di coupon a valore. I presenti Termini e Condizioni regolano la vendita e la fornitura dei prodotti da parte della Gente di Genova.

4. PREZZO

Tutti i prezzi degli articoli venduti tramite il sito internet <https://gentedigenova.it/> sono ivi indicati e si intendono comprensivi di IVA.

Non sono inclusi, invece, i costi aggiuntivi che, se dovuti, verranno visualizzati dall'Utente prima della conferma dell'ordine in modo che siano chiaramente riconoscibili.

Non sono altresì inclusi nel prezzo ulteriori o diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione al di fuori del territorio italiano. In quanto occorra, si precisa che l'Utente dovrà pertanto provvedere a sdoganare le importazioni e a versare i dazi e le imposte (diverse dall'IVA) eventualmente dovuti nel Paese di importazione. Si precisa inoltre che non sono incluse tutte le voci di spesa che non siano espressamente richiamate nei presenti termini e condizioni.

5. TEMPI, MODALITA' E COSTI DI SPEDIZIONE

Il Contratto si considera concluso nel momento del download del coupon acquistato, così come presente nell'ordine creato dall'Utente sul sito.

L'ordine verrà preso in carico entro 24 ore dall'acquisto effettuato; la spedizione del coupon fisico, se richiesta, avverrà in tutta Italia entro 3 giorni lavorativi; nelle località più remote i tempi di consegna potranno arrivare fino a 5 giorni lavorativi. Il corriere sarà Poste Italiane.

Il costo di spedizione, se richiesto, è incluso nel prezzo indicato sul sito.

6. DIRITTO DI RECESSO

L'Utente che in qualità di consumatore ha acquistato sul sito <https://gentedigenova.it/> ha la possibilità di ripensare all'acquisto e di rendere il prodotto, anche senza specificarne il motivo. Potrà esercitare il diritto di recesso comunicandone la propria volontà a Gente di Genova entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui ha effettuato l'acquisto. Il diritto di recesso può essere esercitato mediante l'invio di una comunicazione scritta, contenente i dati del consumatore e dell'ordine per il quale si esercita il diritto di recesso, a Gente di Genova Via San Fruttuoso 120 oppure tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo info@gentedigenova.it

Dal momento dell'esercizio del diritto, Gente di Genova provvederà al rimborso entro 14 giorni, riaccreditando l'importo con bonifico bancario; gli estremi bancari sui quali ricevere l'accredito dovranno essere comunicati dall'utente al momento della comunicazione del recesso.

7. MODALITA' DI PAGAMENTO

Gli ordini generati sul sito potranno essere pagati con 2 differenti modalità:

- Paypal: questa piattaforma permette di acquistare online senza bisogno di digitare i dati della propria carta di credito o carta prepagata.
- Bonifico bancario: intestato a Gente di Genova con riferimento bancari
IT14A0303201401010000001100

8. SERVIZIO CLIENTI

Gente di Genova fornisce assistenza agli utenti del sito tramite:
telefono +39 347 7530941 dal lun al ven
mail info@gentedigenova.it

9. MODIFICHE AL SERVIZIO

La Gente di Genova si riserva la facoltà di disattivare, o sospendere temporaneamente o definitivamente, in toto o in una sua singola parte, il Servizio.

L'Utente rinuncia sin d'ora a ogni pretesa risarcitoria per danni patiti derivanti dalla disattivazione o sospensione del Servizio.

10. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'

L'Utente riconosce che **Gente di Genova** non sarà in alcun modo responsabile e pertanto non sarà possibile formulare nei suoi confronti alcuna richiesta risarcitoria relativa a danni patiti che derivino a titolo meramente esemplificativo da:

- Inesattezza, incompletezza o non corrispondenza al vero delle descrizioni dei prodotti venduti sul sito <https://gentedigenova.it/>;
- Ritardo nell'evasione degli ordini pervenuti non imputabile a responsabilità di Gente di Genova nella gestione dei tempi di evasione definiti.
- Errori, bugs, virus che possano compromettere il dispositivo usato dall'utente per la navigazione sul sito <https://gentedigenova.it/>.

11. OBBLIGHI DEL CLIENTE

L'Utente utilizzando il sito si impegna a non porre in essere nessuna attività abusiva, fraudolenta e/o illecita. A mero titolo esemplificativo, e non esaustivo, l'Utente si impegna ad astenersi dal compiere le seguenti condotte durante l'uso del sito:

- Falsificare la propria identità personale;
 - Trasmettere qualsivoglia materiale, ovvero promuovere link con contenuti osceni, volgari, fraudolenti, diffamatori, calunniosi, minatori, riservati, illegali ovvero diversamente riprovevoli;
 - Tentare di trasmettere qualsiasi materiale e/o informazione che sia tecnicamente pericolosa, compresi a titolo meramente esemplificativo, virus, "trojan horses", bombe logiche, worms, componenti pericolosi ovvero altri strumenti che possano provocare distruzione o dissesto del supporto e del sistema informatico;
 - Promuovere catene di lettere o schemi piramidali di corrispondenza;
 - Inviare o trasmettere qualsiasi tipo di materiale promozionale non richiesto ovvero qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta;
 - Violare il diritto alla protezione dei dati personali e ogni altro diritto di qualsiasi persona fisica o giuridica;
 - Porre in essere comportamenti che in qualsiasi modo siano in violazione della normativa vigente.
- L'Utente è responsabile per il contenuto di qualsiasi contributo ovvero messaggio inviato alla Gente di Genova anche attraverso il sito internet <https://gentedigenova.it/>.

12. INFORMAZIONI SUI MARCHI REGISTRATI

Nella presentazione dei prodotti in vendita vengono utilizzati i marchi, di proprietà delle rispettive case produttrici, ai soli fini di presentare nella maniera più completa i prodotti in vendita.

13. LINK

Sul sito internet <https://gentedigenova.it/> potrebbero essere presenti link o banners che possono rimandare ad altri siti o risorse del web, anche di proprietà di Terzi rispetto alla Gente di Genova, la quale declina ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti di detti siti collegati a <https://gentedigenova.it/>.

In ragione di ciò l'Utente che decide di visitare un sito collegato, lo fa in totale autonomia, assumendosi quindi ogni responsabilità derivante, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus o altri elementi distruttivi, manlevando sin d'ora la Gente di Genova da qualsiasi danno possa subire e in particolare a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Qualsiasi danno derivante dalla perdita di dati;
- Qualsiasi danno causato da malware e/o spyware;
- Qualsiasi danno causato dalla violazione dei propri dati personali;
- Qualsiasi tipo di danneggiamento del proprio dispositivo.

14. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione da parte dell'Utente dovrà avvenire per iscritto e potrà essere effettuata sia per posta elettronica sia per posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

- Posta ordinaria: Gente di Genova, Via San Fruttuoso 120/122/124 Genova
- Posta elettronica info@gentedigenova.it

15. FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Ferma restando l'applicabilità delle disposizioni inderogabili di legge, qualsiasi controversia connessa con i presenti Termini e Condizioni sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Genova.

Per qualsiasi altro aspetto o controversia non regolato dai presenti Termini e Condizioni si richiamano le disposizioni contenute nel codice civile italiano.

Aggiornamento del 7 marzo 2022